



## Algemene voorwaarden Impressive Dance Studio's

### Inschrijven

Voordat u een lidmaatschap aangaat, bieden wij de mogelijkheid om geheel vrijblijvend een gratis proefles te volgen. U kunt een proefles aanvragen via de website of mail ([info@impressivedancestudios.nl](mailto:info@impressivedancestudios.nl)). Inschrijven doet u door het inschrijfformulier in te vullen en te mailen of mee te nemen naar de eerst volgende les die uw kind volgt. Is de maand al begonnen? In dat geval betaalt u voor deze maand uitsluitend de resterende lessen. De eerst volgende maand volgt het tarief van het gekozen lidmaatschap. Als nieuw lid betaald u altijd €15,- inschrijfgeld.

### Lidmaatschappen en lesgeld

Impressive Dance Studio's heeft verschillende lidmaatschapsvormen en rittenkaarten

Let op: de rittenkaarten zijn alleen geldig voor Impressive Academy. De 5 ritten kaart is 2 maanden geldig en de 10 rittenkaart 3 maanden.

Bij het afsluiten van een lidmaatschap is de aanvangsperiode daarvan in principe bepaald op 3 maanden, ingaande per de 1<sup>e</sup> van de maand. In geval een lidmaatschap wordt aangegaan lopende de maand dan wordt de aanvangsperiode zo nodig verlengd met het aantal dagen dat nog resteert tot de 1<sup>e</sup> van de nieuwe volle maand. Vervolgens wordt het lidmaatschap automatisch maandelijks verlengd. Dit met uitzondering van de wedstrijdteams, zij gaan een seizoenverplichting aan. Mocht er een blessure in het spel komen dan verwijzen wij u graag naar het kopje *Ziekmelden of opschorten lidmaatschap*.

De tarieven zijn per maand. In het tarief zijn de schoolvakanties verrekend. Buiten de reguliere schoolvakanties resteren 40 lesweken per jaar. Uitsluitend tijdens de zomerperiode (maand augustus) vindt er geen incasso plaats. In juli betaalt u het volledige tarief, ook wanneer de zomervakantie tijdens deze maand start. Dit wordt gecompenseerd met de weken die na de zomervakantie nog resteren in de maand augustus. De incasso start weer in september.

### Betalingsvoorwaarden

Voor de eerste betaling (gebroken maand & inschrijfgeld) ontvangt u een betaallink deze kunt u via iDeal betalen. Alle volgende betalingen worden automatisch geïncasseerd rond de 25<sup>e</sup> voorafgaand aan de maand waarop de betaling betrekking heeft. Wij incasseren eenmalig. Bij een te late betaling (mislukte automatische incasso) zijn wij genoodzaakt administratiekosten van €7,50 in rekening te brengen.

### Tariefwijziging

Impressive Dance Studio's is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven voor de lidmaatschappen aan te passen.

### Opzeggen of wijzigen lidmaatschap

Opzeggen kan alleen na het mailen ([info@impressivedancestudios.nl](mailto:info@impressivedancestudios.nl)) van het opzegformulier. Na verwerking daarvan sturen wij een bevestiging van opzegging per e-mail. Opzegging is mogelijk na de aanvangsperiode zoals omschreven onder *Lidmaatschappen en lesgeld*. De opzegtermijn na de aanvangsperiode bedraagt 1 kalendermaand. Opzegging geschiedt vóór de 1<sup>e</sup> van de maand.

*Voorbeeld:*

*Aanvraag lidmaatschap per 12 januari; de aanvangsperiode van het lidmaatschap bedraagt 3 maanden + 19 dagen resterend in januari. De aanvangsperiode eindigt per 1 mei.*



*Per 1 mei wordt het lidmaatschap maandelijks verlengd. Stel: 20 mei aanvraag opzegging. Op 1 juni gaat de termijn van 1 maand in; 1 juli sta je uitgeschreven.*

Een wijziging in het lidmaatschap waarbij het aantal lessen afneemt kan slechts plaatsvinden na de aanvangsperiode. Het wijzigen met als doel een extra les af te nemen vindt plaats ter beoordeling van Impressive Dance Studio's. Hierbij zijn onder andere uitgangspunten; de bestaande groepsgrootte en de aansluiting van leeftijd en/of niveau.

Het gewijzigde lidmaatschap gaat in met ingang van de 1<sup>e</sup> van de nieuwe maand. Het wijzigen van het lidmaatschap dient schriftelijk (per mail) ([info@impressivedancestudios.nl](mailto:info@impressivedancestudios.nl)) te worden ingediend.

### **Ziekmelden of opschorten lidmaatschap**

Kan uw kind niet naar de les komen? Graag afmelden via de mail ([info@impressivedancestudios.nl](mailto:info@impressivedancestudios.nl)). Bij langdurige ziekte of blessure (meer dan 4 weken) kan het lidmaatschap worden opgeschort voor maximaal een half jaar. Deze opschorting gaat in vanaf de 1<sup>e</sup> van de nieuwe maand na de 4 weken die hierboven aangegeven is. Aanvragen hieromtrent dienen per e-mail te worden ingediend.

### **Inhalen dansles**

Gemiste lessen kunnen binnen dezelfde maand tijdens een andere les worden ingehaald. Stuur hiervoor een aanvraag via de mail ([info@impressivedancestudios.nl](mailto:info@impressivedancestudios.nl)).

### **Kijklessen**

Als ouder of verzorger is het niet toegestaan te blijven kijken tijdens de les. Dit ter voorkoming dat de kids te veel worden afgeleid. U bent van harte welkom om te komen kijken tijdens de daarvoor bestemde kijklessen. De uitnodiging hiervoor vindt u op onze website en worden verstuurd via de mail.

### **Wedstrijdteams**

Als wedstrijddanser van Impressive Dance Studio's verwachten wij volledige inzet. Een training kan niet zomaar worden gemist. De wedstrijdteams dansen mee met verschillende wedstrijden. Hierdoor zijn er naast het maandelijks tarief nog extra kosten; wedstrijdgeld en jaarlijks een eenmalige bijdrage voor kostuums (€30,-).

### **Activiteiten buiten de reguliere lessen om/ eindshow**

Na aankoop van een ticket voor een workshop of de December-/ Eindshow is het niet meer mogelijk om je ticket te retourneren. De eigen bijdrage voor de Impressive Eindshow en de December Show is €12,50 per show. Hiermee wordt een deel van de theaterkosten/ kostuums gedekt.

### **Kledingvoorschriften**

Alle leden van Impressive Dance Studio's dienen in verzorgde dans/ sportkleding in de les te staan. Bekijk de kledingvoorschriften op onze site.

### **Communicatie**

Alle informatie wordt gecommuniceerd via de mail en onze Instagram. Houdt deze goed in de gaten om op de hoogte te blijven van al het nieuws dat betrekking heeft op de danslessen, vakanties en eindshow.

### **Praktische huisregels**

In de zaal zijn buitenschoenen niet toegestaan. Deze kunnen samen met een eventuele jas en tas achtergelaten worden in de daarvoor bestemde kleedkamer. Neem waardevolle spullen wel altijd mee de zaal in. Eten in de zaal is niet toegestaan. Neem een eigen goed afsluitende waterfles mee.



### **Hoe we met elkaar omgaan.**

Impressive Dance Studio's vindt het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt tijdens de lessen. Hiervoor hebben wij een paar gedragsregels opgesteld:

- We geven elkaar de ruimte om te leren en te groeien;
- We laten elkaar in onze waarden;
- We pesten niet en komen voor elkaar op;
- We lossen alles op met nette woorden en gebruiken geen fysiek of verbaal geweld;
- We lachen niemand uit, we lachen samen;
- We hebben respect voor elkaar;
- We discrimineren niet.

Mocht een leerling zich aan één of meer van de bovenstaande punten niet houden is de docent bevoegd om na een waarschuwing de leerling uit de les te sturen. Indien dit zich voordoet kan niet automatisch aanspraak worden gemaakt op een inhaal les.

### **Aansprakelijkheid**

Deelname aan de lessen is op eigen risico. Impressive Dance Studio's en docenten zijn niet aansprakelijk voor eventuele opgelopen blessures, verwondingen, beschadigde- of zoekgeraakte eigendommen.

### **Privacy beleid**

Wij vinden het erg belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens.

De verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt tot alleen de gegevens die minimaal nodig zijn voor het afnemen van een lidmaatschap. Denk hierbij aan de volledige naam van u en uw kind, geboortedatum van uw kind, uw telefoonnummer, mailadres, adres en IBAN. Hierbij houden wij ons aan de privacywetgeving. U kunt onze volledige privacy verklaring terug vinden op onze website.

### **Foto en film**

Tijdens de lessen, kijklessen en shows worden regelmatig foto- en video-opnames gemaakt. Deze worden uitsluitend gebruikt voor de social media kanalen en de website van Impressive Dance Studio's. Indien u bezwaar heeft tegen het plaatsen van foto's of video's van uw kind dan kunt u dit kenbaar maken via de mail ([info@impressivedancestudios.nl](mailto:info@impressivedancestudios.nl)).

Impressive Dance Studio's is niet aansprakelijk voor het plaatsen van film-/ video-opnames door anderen.

*Impressive Dance Studio's behoudt het recht om de algemene voorwaarden tussentijds aan te passen.*